

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)

1. Bevezető

1. Kérem, hogy amennyiben Fe&Ba Company 2022 Kft ügyfele kíván lenni, figyelmesen olvassa el az Általános Szerződési Feltételeket! Kizárólag abban az esetben vegye igénybe a fent említett szolgáltatásokat, amennyiben a jelen dokumentum valamennyi pontjával maradéktalanul egyetért és azokat kötelező érvényűnek ismeri el önmagára nézve!
2. A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban „ÁSZF”) tartalmazzák a Fe&Ba Company 2022 Kft , mint szolgáltató (továbbiakban „*Szolgáltató*”) által kínált szolgáltatások igénybe vételére vonatkozó általános szolgáltatási és szerződési feltételeket mindazok számára, akik a Szolgáltató által kínált szolgáltatásokat igénybe kívánják venni (továbbiakban „*Megrendelő*”).
3. Eltérő írásos megállapodás hiányában a jelen ÁSZF vonatkozik a Szolgáltató által tett ajánlatokra, az általa teljesített szolgáltatásokra, rendezvényekre, tréningekre.
4. A jelen dokumentum kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre. Az alábbi feltételekkel szabályozott szerződés a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) értelmében távollévők között létrejött szerződésnek minősül.
5. A szerződés nyelve magyar.

2. A szerződés létrejötte

1. A jelen szerződés attól a pillanattól jön létre Szolgáltató és Megrendelő (továbbiakban „*Felek*”) között, hogy a Megrendelő az adott szolgáltatás igénybevételéhez szükséges egyedi árajánlatot és vállalási szerződést írásban elfogadja.
2. A fenti esemény bekövetkeztét követően a Felekre a távollévők között megkötött szerződésre vonatkozó hatályos jogszabályok (45/2014 II.26 Korm. rendelet) lesznek érvényesek.
3. A szolgáltatás megrendelésére szolgáló árajánlat, szóbeli vagy írásbeli elfogadásával, (Ez történhet email-es üzenetben, egyéb üzenetküldő rendszereken keresztül, például messenger, telefon stb...) a Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja az itt leírt Általános Szerződési Feltételeket. Szolgáltató minden esetben köteles tájékoztatni és felhívni erre a megrendelő figyelmét.

- Amennyiben a megrendelő az ÁSZF-et nem fogadja el a Felek között szerződés nem jön létre. Megrendelő ebben az esetben nem veheti igénybe Fe&Ba Company 2022 Kft szolgáltatásait, a megrendelése semmisnek tekintendő, az általa megadott személyes adatokat az Adatkezelési Szabályzatban foglaltaknak megfelelően Szolgáltató köteles azonnali törölni.

3. Általános adatok, rendelkezések

1. Szolgáltató adatai

A szolgáltató neve: Fe&Ba Company 2022 Kft

A szolgáltató székhelye: 8194 Vilonya Bocskai u 9.

Elektronikus elérhetőség: info@kfstudio.hu vagy info@mini-gep.hu

Céggjegyzékszám: 19-09-523053

Bankszámlaszám: 104048835052706784721008 (K&H Bank Zrt.)

Adószáma: : 27861028-2-19 HU27861028

Kamara: Veszprém Vármegyei Kereskedelmi és Iparkamara, Veszprém Vármegyei Építőipari Kamara

2. A szerződés és a Felek közötti kapcsolattartás nyelve: magyar

3. Megrendelő

- azon egyén, aki adott szolgáltatás megrendelésére vonatkozó szándékát egyértelműen jelzi www.kfstudio.hu vagy www.mini-gep.hu weboldalon vagy az info@kfstudio.hu vagy az info@mini-gep.hu e-mail címen vagy 30/7344246-os telefonszámon.

4. Alapvető rendelkezések

- A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben, és a megrendelések egyedi mivoltára tekintettel a szolgáltató és a megrendelő között a vállalási szerződésben foglaltak az irányadóak, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései jellegükből fakadóan a felekre külön kikötés nélkül is irányadók.

5. Adatkezelési szabályok

- A Szolgáltató által kínált szolgáltatások igénybevételéhez szükséges adatszolgáltatás önkéntes alapon történik, és az adatokat a Szolgáltató csak a szolgáltatás megfelelő nyújtásához

szükséges mértékben, a jelen ÁSZF-ben és az Adatkezelési Szabályzatban meghatározott feltételek szerint használhatja fel.

6. Az igénybe vehető szolgáltatások köre:

- a. A www.kfstudio.hu vagy www.mini-gep.hu weboldalon található a szolgáltatási listában szereplő, vagy egyedi megrendelés esetén a szolgáltató által írásban elfogadott építőipari tevékenységek.
- b. A www.kfstudio.hu vagy a www.mini-gep.hu weboldalon található közvetített szolgáltatások.

7. Rendelési információk

- a. Megrendelő a www.kfstudio.hu vagy www.mini-gep.hu weboldalon válogathat a megrendelhető szolgáltatások között, vagy egyedi árajánlatot is kérhet a 3/a, pontban leírt elérhetőségeink egyikén.
- b. A szolgáltatások megrendeléséhez minden esetben a szolgáltató általi terepszemle, és felmérés, valamint árajánlat készül. Az árajánlat írásban kerül kiküldésre Megrendelő által szolgáltatott email címre. Az árajánlat 3 hónapig érvényes. Az árajánlat részletesen tartalmazza a Szolgáltató által elvégzendő szolgáltatásokat, azok netto értékét +27 % ÁFÁT, de **nem** tartalmaz a szolgáltatások igénybevételéhez szükséges anyagdíjat.
- c. Amennyiben a Szolgáltató a helyszínen megvalósuló szolgáltatásra vagy termékre a tőle elvárható gondosság ellenére hibás módon többféle árat tüntet fel, úgy minden esetben a Megrendelő által a megrendelői adatlapon, avagy e-mailben elfogadott utolsó árat kell irányadónak tekinteni.
- d. Az árajánlat 3 hónap után elévül. Megrendelő tudomásul veszi, hogy amennyiben az árajánlatot nem fogadta el időben, és az elévült, ugyanarra a szolgáltatásra a Szolgáltató új árat szabhat ki.
- e. Megrendelő elfogadja, hogy az árajánlat elfogadása után a Megrendelő és a Szolgáltató között Írásos Vállalási Szerződéskötés történik, az árajánlatban szereplő szolgáltatásokra.
- f. A megrendelő elfogadja, hogy a vállalási szerződésben külön nem részletezett pontokra a jelen szerződésben foglaltak az irányadóak.
- g. Megrendelő elfogadja, hogy a hely vagy épület adottságai miatt, az előre nem látható extra feladatokat, és azok költségeit az árajánlat nem tartalmazza, ezeket a Megrendelővel előre egyeztetve a Szolgáltató Rezszi óradíjban felszámolja.
- h. Az egyes szolgáltatásokhoz tartozó leírást Szolgáltató az adott körülményekhez mérten a tőle elvárható legnagyobb gondossággal készítette el. Amennyiben a Megrendelőnek részletesebb tájékoztatásra van szüksége, úgy a jelen szerződés 3/a, pontja alatt is jelölt info@kfstudio.hu vagy info@mini-gep.hu e-mail címen a kérdéseit szabadon felteheti.
- i. A megjelenített szolgáltatások kizárólag a *Szerződés Létrejötté* bekezdésben részletezett módon, rendelhetőek meg.

8. Változtatás joga

- a) A Szolgáltató a jelen ÁSZF rendelkezéseit, az általa nyújtott szolgáltatások körét, vételárát, határidőket, stb. szabadon (akár időszakosan) megváltoztathatja.

9. Garancia

1. A Kivitelező a jelen szerződés alapján teljesített Kivitelezésre az átadás-átvételi jegyzőkönyv aláírásától számított **36 hónap** jótállást vállal.
2. A Megrendelő köteles a jogszabály szerinti jótállási idő alatt felmerült, jótállás körébe tartozó hibát annak észlelése után haladéktalanul írásban közölni a Kivitelezővel. Ezen kötelezettség elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből eredő kárért a Megrendelő felelős.
3. A Kivitelező jótállási, és szavatossági kötelezettsége nem terjed ki a termék természetes elhasználódásából, a rendeltetésellenes vagy hanyag kezeléssel, üzemeltetésből, rongálásból, vagy bármely olyan egyéb behatásból eredő hibára vagy hiányosságra, amely miatt jelen szerződés vagy jogszabály alapján a Kivitelezőt felelősség nem terheli.
4. Mentesül a Kivitelező jótállási kötelezettségei alól, ha a meghibásodás a Megrendelő, vagy az általa megbízott harmadik személy által végzett átalakítási, átszerelési vagy egyéb, a használati utasításba és a műleírásba ütköző tevékenységéből ered.

10. A Szolgáltatói díj fizetése és számlázás

- a) A Fe&Ba Company 2022 Kft Szolgáltatásai ellenértékét a Megrendelővel írásban megkötött Vállalási szerződésben foglaltaknak megfelelő ütemezésben, számla ellenében teszi lehetővé kiegyenlíteni.
- b) A megrendelő kötelessége a szolgáltatás igénybevétele után készpénzes számla ellenében azonnal, vagy pedig utalással a számla kiállítását követő 3 munkanapon belül Szolgáltató számára kiegyenlíteni.
- c) A Szolgáltató a szolgáltatások teljesítése után 2020.07.01-től a Nemzeti Adó és Vámhivatal szabályozása értelmében minden esetben elektronikus számlát állít ki amit a szolgáltatás igénybevétele utáni 8 naptári munkanapon belül köteles elküldeni emailben a Megrendelő részére, vagy amennyiben a Megrendelő nyomtatva kéri, köteles azt teljesíteni. A Szolgáltató a számla kiállításához köteles elkérni a Megrendelő nevét, címét és email címét.
- d) Szolgáltató. Elmulasztott fizetés esetén a Megrendelőt emailben értesíti és fizetési felszólításra hívja fel.
- e) Amennyiben a Megrendelő valamely fizetési kötelezettségét nem teljesíti határidőben, a Kivitelező jogosult annak kiegyenlítéséig – előzetes írásbeli felszólítást követően - a Kivitelezést felfüggeszteni
- f) Amennyiben Megrendelő nem teljesíti fizetési kötelességét a számlán található határidőn belül, úgy a Szolgáltató a mindenkori Ptk-ban szereplő mértékű kamatot számolja fel késedelmi kamatként és megteszi a feljelentést az illetékes szervek felé.

11. A Felek felelősségvállalása

- a) A Megrendelő tudomásul veszi, hogy Szolgáltató rendelkezik az általa kínált szolgáltatásokhoz szükséges szakértelemmel, és képesítéssel.
- b) A Megrendelő tudomásul veszi és elfogadja, hogy amennyiben a Szolgáltató véleménye szerint a Megrendelő által kért szolgáltatás, tevékenység szakmailag nem kivitelezhető, az a szerződésben szereplő helyszínre, épületre, benne lakókra veszélyt és balesetveszélyt jelenthet, úgy a Szolgáltató megtagadja annak kivitelezését.

4. Szerzői jogok

1. A Szolgáltató által kínált szolgáltatások teljesítésekor esetlegesen keletkező elektronikus tartalmak (dokumentumok, videók, grafikák stb.) a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azokat szerzői jog védi.
2. A Megrendelő hozzájárul, hogy a szolgáltatások teljesítésekor keletkezett dokumentumokat, videókat, fényképeket a Szolgáltató Marketing céllal felhasználja, azt weboldalán, egyéb média felületeken nyilvánossá tegye.
3. A Honlap és annak képi és szöveges, valamint szerkezeti kialakítása egyéni eredeti jelleget hordoz, így szerzői jogi védelem alatt áll. A Vállalkozó a szerzői jogi jogosultja a Honlapon megjelenített valamennyi tartalomnak: bármely szerzői műnek, illetve más szellemi alkotásnak. A Honlap tartalmának másolása, egészének vagy részeinek fizikai vagy más adathordozóra mentése vagy nyomtatása kizárólag a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása esetén engedélyezett.

5. Elállás

1. A fogyasztó (Megrendelő) és a vállalkozás (Szolgáltató) közötti szerződések részletes szabályairól hozott 5/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet kimondja, hogy üzlethelyiségen kívül, a távollévők között kötött szerződés esetében a fogyasztót indoklás nélküli elállási, illetve bizonyos esetekben felmondási jog illeti meg.
2. A Megrendelőt a vállalási szerződéskötés után indoklás nélküli 14 napos elállási jog illeti meg.
3. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy a szerződés létrejötte utáni 15. Naptól elállási joggal már nem élhet.
4. Megrendelő 29. § értelmében nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát a következő esetekben: a szolgáltatás nyújtására irányuló aláírt szerződés esetében 15 napon túl, a szolgáltatás részének, vagy egészének teljesítését követően, ha a vállalkozás a teljesítést a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás részének, vagy egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti, részére a szolgáltatás ára kiszámlázandó, amennyiben a kiszámlázott összeget határidőn belül, de

legkésőbb 15 napon belül nem egyenlíti ki a Szolgáltató megteszi a lépéseket az illetékes hatóság felé.

5. Szolgáltató elkötelezett a felé, hogy a fentiek dacára a tőle telhető legnagyobb rugalmassággal kezelje a Megrendelők felmerülő váratlan problémáit. Egyéni elbírálás iránti kérést Szolgáltató a info@kfstudio.hu vagy info@mini-gep.hu címen fogad.

6.A szolgáltatási jogviszony időtartama, megszűnése, felmondása

1. A szolgáltatási jogviszony a kivitelezési szerződés megkötésétől kezdve szerződés alapján teljesített kivitelezésre, az átadás-átvételi jegyzőkönyv átadásáig tart.
2. Jelen szerződés, valamint a Ptk. 6:140. § alapján rendkívüli felmondásra/elállásra jogosult valamely fél a másik fél súlyos szerződésszegése esetén, amennyiben a szerződésszegés abbahagyására a másik felet előzetesen megfelelő határidő biztosításával felhívta, azonban ez eredménytelen maradt.
3. Rendkívüli felmondásra jogosult a Kivitelező különösen akkor, ha a Megrendelő valamely fizetési kötelezettségével 15 napot meghaladó késedelembe esik, Megrendelő pedig akkor, ha a Vállalkozót az MKIK építőipari kivitelezői nyilvántartásából törölték.
4. Bármelyik fél jogosult rendkívüli felmondásra/elállásra, ha a másik fél ellen csőd- vagy felszámolási eljárás indul, vagy ha adószámát felfüggesztették.
5. Szolgáltató jogosult a Szolgáltatást azonnali hatállyal egyoldalúan felmondani abban az esetben amennyiben a Megrendelő az általános viselkedési normáknak és etikettnek nem tesz eleget. A szolgáltatót bármilyen sértő, megalázó, agresszív, etikátlan, és erkölcsileg nem elfogadható módon viselkedik, ezzel a Szolgáltatót kényelmetlen helyzetbe hozva.
6. Megrendelő a Szolgáltatónak a becsülethez és jó hírnévhez való jogát megsérti.

6. A felek közötti jogviszony

1. A Felek az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseinek megfelelően megállapodnak, hogy a weboldalon keresztül eszközölt megrendelés útján létrejött szerződés írásban megkötöttnek minősül, a szerződés magyar nyelven jön létre, és arra Magyarország joga irányadó. A szerződésre vonatkoznak a jelen ÁSZF rendelkezései. Kérés esetén a megrendelésről a Szolgáltató másolatot küld elektronikus formában.

2. Tekintettel arra, hogy a szerződés írásban megkötött szerződésnek minősül, a Felek megállapodnak továbbá abban is, hogy a Szolgáltató, valamint a Megrendelő közötti, a Megrendelő által a megrendelés beküldésekor megjelölt email címen történő kommunikáció írásbeli kommunikációnak minősül.
3. A megrendelésre vagy a szolgáltatás teljesítésére vonatkozó díjbekérő a Szolgáltató és Megrendelő között létrejött szerződés tartalmát képezi, és annak e-mailen történő megküldése eleget tesz a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 18. § szerinti „írásbeli megerősítés” követelményének.

7. Vegyes rendelkezések

1. Szolgáltató és Megrendelő vitás ügyeiket békés úton próbálják rendezni. Az ÁSZF-re és az esetleges jogvitára a magyar jogszabályok az irányadóak. A Szolgáltató tájékoztatást ad arról, hogy magatartási kódex nem áll rendelkezésére.
5. A szolgáltatásokkal vagy a Szolgáltató magatartásával kapcsolatos panaszok fogadására a kapcsolattartási elektronikus levélcímen kerülhet sor. A Szolgáltató a panaszokat 14 munkanapon belül köteles kivizsgálni és megválaszolni.
6. Szerződő felek mentesülnek a jelen szerződésből fakadó kötelezettségeik nem-, vagy részleges nem teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha az a szerződés hatályának beálltát követően felmerülő, előre nem látható elháríthatatlan erő következménye (vis maior). A vis maior helyzet bekövetkezéséről és megszűnéséről szerződő felek egymást haladéktalanul értesítik, és a megszűnést követően mindent megtesznek a szerződésszerű teljesítés érdekében.
7. A jelen szerződés csak a szerződő felek közös megegyezésével módosítható. A szerződés módosításának írásbeli formában kell történnie.
8. Felek megállapodnak, hogy a kapcsolatot e-mailben és telefonon, szükség esetén személyesen tartják egymással. A kivitelezéssel kapcsolatban esetleg felmerülő, döntést igénylő ügyekben Megrendelő köteles a döntéseket ésszerű időn belül meghozni úgy, hogy a kivitelezés előre haladását ne akadályozza.
9. Felek kijelentik, hogy a másik félre vonatkozóan jelen szerződés alapján tudomásukra jutott minden tény, adatot, információt titokban tartanak, és azt – a másik fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül - harmadik fél rendelkezésére nem bocsátják és hozzáférhetővé nem teszik.
10. Ha az illetékes bíróság az ÁSZF bizonyos rendelkezésének érvénytelenségét állapítja meg, akkor az adott rendelkezés érvénytelensége nem érinti az ÁSZF egyéb rendelkezéseit, amelyek továbbra is érvényben és hatályban maradnak.
11. Az ÁSZF-re és annak értelmezésére, illetve az ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre a mindenkori vonatkozó magyar jogszabályok – így különösen a Polgári Törvénykönyv, a 2001. évi CVIII. törvény (Ektv.), az 2011. évi CXII. törvény (Info tv.) és a vonatkozó Kormányrendeletek rendelkezései az irányadóak.
12. Amennyiben a Szolgáltató a jelen ÁSZF alapján megillető jogát nem gyakorolja, a joggyakorlás elmulasztása nem tekinthető az adott jogról való lemondásnak.
13. A Szolgáltató az ÁSZF-et a www.kfstudi.hu és www.mini-gep.hu weboldalon teszi közzé.

Kelt: Vilonya, 2023.02.14.

Fe&Ba Company 2022 Kft